

Institut d'Enseignement de Promotion sociale



Fédération Wallonie-Bruxelles
Rue Raoul Warocqué 46 - 7140 Morlanwelz
Matricule : 5.290.005

Organisation de la gestion de la qualité janvier 2010 à décembre 2013

Enquêtes de satisfaction : décembre 2010 à février 2011

Réunions d'analyse des enquêtes de satisfaction : avril 2011

Mise en place d'une CPQ (Commission permanente qualité)

- Le 31 janvier 2013 : 1^{ère} réunion : constitution de la Commission - objectifs

Constitution de la CPQ :

Monsieur Durant Vincent, Directeur et Président de la CPQ

Madame Michaux Sandrine, Coordinatrice qualité et secrétaire de la CPQ

Madame Benelhachi Jasmina, Etudiante

Mesdames Bodi Manuela, Gasperat Moïra, Professeurs

Messieurs De Angelis Olivier, Dreze Philippe, Hancq Jean-Christophe, Vaneukem Serge,
Professeurs

Madame Delginiesse Valérie, Educatrice

Evaluation de la qualité de la section « bachelier en construction »

Réunions/Formations :

- le 19 janvier 2011 : Bruxelles - Présentation GT qualité Conseil supérieur de promotion sociale par Pascale Schellens
- le 7 février 2011 : Tihange - Informations qualité Conseil de coordination par Anne Dangoisse
- le 24 février 2011 : Anderlecht - Complément d'informations par l'agent qualité réseau Anne Dangoisse
- le 22 mars 2011 : Bruxelles - Décodage des indicateurs, forces, faiblesses, ... GT qualité
- le 27 avril 2011 : Bruxelles - Outils qualité - GT qualité enseignement de promotion sociale
- le 20 octobre 2011 : Tihange - Outil diagnostique - Présentation par Anne Dangoisse
- le 14 novembre 2011 : Liège - Formation questionnaire en ligne - GT qualité conseil supérieur de promotion sociale

Réunions AEQES :

- le 05 septembre 2011 : 1^{ère} réunion des coordonnateurs du cursus « bachelier en construction »
- le 26 mars 2012 : 2^{ème} réunion des coordonnateurs
- le 25 février 2013 : entretien préalable avec le Président des expert M. De Wilde pour la section « bachelier en construction »

Réunion coordonnateur réseau FWB :

- le 08 avril 2011 - Dour
- le 26 septembre 2011 - Morlanwelz
- le 06 mars 2013 - Morlanwelz

Groupe de travail école :

- le 24 décembre 2010 : réunion direction, agent qualité FWB, coordonnateur
- le 13 décembre 2011 : outil diagnostique
- le 19 décembre 2011 : outil diagnostique
- le 12 janvier 2012 : outil diagnostique
- le 16 janvier 2012 : analyse des forces et faiblesses
- le 19 janvier 2012 : priorisation des actions
- le 19 mars 2012 : fiches d'action
- le 20 mars 2012 : projet d'établissement
- le 14 mars 2013 : briefing avec les professeurs de la section « bachelier en construction » en vue de la visite des experts

Réunions CEI :

- le 22 février 2011 : constitution de la Commission d'évaluation interne
- le 10 mai 2011 : information aux élèves de construction

- le 21 juin 2011 : découverte du document : « Décodage des indicateurs » ; rédaction du R.O.I. ; proposition d'expert
- le 22 septembre 2011 : Organisation du travail par chapitre
- le 17 novembre 2011 : mise en commun des informations reçues
- le 19 janvier 2012 : outil diagnostique
- le 06 février 2012 : priorisation des actions ; fiches d'action ;...
- le 19 avril 2012 : relecture des chapitres 1 et 2 ; suivi sur les questionnaires en ligne
- le 18 juin 2012 : interprétation des résultats des questionnaires - lecture du chapitre 3, 4 et 5
- le 18 septembre 2012 : lecture du chapitre 6
- le 22 septembre 2012 : approbation du rapport finale

Constitution de la CEI :

- Messieurs Palermo, Coen et Madame Delferrière, élèves en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} bachelier
- Monsieur Carino, ancien élève de la section
- Monsieur Gilbert, Entrepreneur
- Messieurs Bertieaux, Mahieu et Vaneukem, Professeurs de la section
- Madame Marcq, Comptable de l'institut
- Monsieur Piesens, Sous-directeur de l'institut
- Madame Michaux, Coordonnatrice qualité à l'institut

Rapport d'évaluation interne :

- Année de référence (données statistiques) 2010/2011
- Date limite de dépôt : 1er octobre 2012

Evaluation externe :

- Entretien préalable : février 2013
- Visite du comité des experts : 29 et 30 avril 2013

Evaluation de la qualité de la section « bachelier en secrétariat de direction »

Réunions/Formations :

- le 26 avril 2013 : Namur - Réunion des coordonnateurs qualité pour le bachelier en secrétariat de direction

CHARTRE

L'Institut d'enseignement de promotion sociale de la FWB de Morlanwelz, dans son action éducative et formative s'engage au travers de ses actions à :

- . *Conserver une organisation structurelle à dimension humaine où le respect entre individus est constant à tous les niveaux.*
- . *Continuer à assurer un accueil personnalisé et permanent pour permettre à tous de s'y intégrer pleinement : étudiants et enseignants.*
- . *Installer et pérenniser un climat humain convivial et constructif entre tous les acteurs de l'Institution.*
- . *Construire un cadre de travail propice à la maîtrise de la compétence et au développement personnel dans le respect et l'amélioration du bien-être.*
- . *Développer un encadrement administratif proche et rapide par des procédures harmonisées et simplifiées.*
- . *Développer un enseignement efficace et novateur, et, favoriser la formation continue des enseignants.*
- . *Organiser des évaluations transparentes et centrées sur la compétence.*
- . *Motiver les décisions des différents conseils et commissions au sein de l'établissement.*
- . *Transmettre les informations nécessaires à tous les acteurs pour la bonne conduite de l'Institut (accès au cadre de référence définissant les finalités et les objectifs régissant l'EPS).*
- . *Etablir et valoriser les interactions entre les membres de l'Institut, les partenaires extérieurs et le monde du travail.*

ineps-mlz.be

